

**Informacja o postanowieniach z wzorca umownego
Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia w krajowym transporcie (cargo)**

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2. - § 6.
	§ 7. ust. 6
	§ 8.
	§ 10.
	§ 16.
	§ 17.
	§ 18.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2. pkt 4 i 5
	§ 6.
	§ 7.
	§ 8. ust. 2-6, 9
	§ 10. ust. 3
	§ 14
	§ 15. ust 3 i 5
	§ 16. ust. 12 i 13
	§ 17.
	§ 19. ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA W KRAJOWYM TRANSPORCIE (CARGO)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo) zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy członkami Towarzystwa - osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej Ubezpieczającymi a TOWARZYSTWEM UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH MEDICUM [TOWARZYSTWEM UBEZPIECZENIA MIENIA W KRAJOWYM TRANSPORCIE (CARGO)], zwanym dalej Ubezpieczycielem.
2. Niniejsze OWU określają zasady ubezpieczenia mienia przewożonego w transporcie lądowym (drogowym i kolejowym), lotniczym oraz w żegludze śródlądowej.

3. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że Ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie lub też w zależności od rodzaju zawartej umowy Ubezpieczenia nie jest wskazany w umowie. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
5. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w szczególności zakres ubezpieczenia przewidziany postanowieniami OWU może zostać zmodyfikowany na podstawie odpowiednich klauzul i warunków dodatkowych.
6. Warunki odbiegające od postanowień niniejszych OWU ustala się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, oznaczają:

1. **Akty terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
2. **Deszcz nawalny** – opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku wydajności co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego;
3. **Dokument przewozowy** – list przewozowy lub inny dokument przewozowy, posiadający cechy listu przewozowego;
4. **Franszyza integralna** – kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, o ile wartość szkody nie przekracza tej kwoty;
5. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość wyrażona procentowo lub kwotowo, pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia;
6. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
7. **Handel obwoźny (obnośny)** – sprzedaż detaliczna towarów z samochodu lub innego pojazdu, walizy, kosza, skrzyni;
8. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu huraganu;
9. **Jeden środek transportu:**
 - pojazd drogowy z naczepą lub przyczepą,
 - samolot,
 - zestaw wagonów kolejowych (skład),
 - barka lub zespół barek, które są ze sobą połączone,
 - statek.

10. **Jednostkowa umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie ściśle określonego rodzaju mienia, w pojedynczym transporcie, na określonej trasie przewozu. Umowę ubezpieczenia według polisy jednostkowej zawiera się na czas trwania przewozu mienia;
11. **Komisarz awaryjny** – niezależny rzeczoznawca upoważniony przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody;
12. **Kradzież z włamaniem** – zabór mienia przez sprawcę w następstwie usunięcia – za pomocą użycia siły i narzędzi – zabezpieczenia (przeszkody materialnej), będącego częścią konstrukcji środka transportu lub specjalnym jego zamknięciem bądź zabezpieczeniem, utrudniającym dostęp do jego wnętrza lub zdjęcie przewożonego mienia; za kradzież z włamaniem uważa się również zabór mienia przez sprawcę z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowym zawłaszczeniem;
13. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich;
14. **Mienie** – przedmiot ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia (ładunek, towar, przesyłka towarowa, rzeczy przyjęte do przewozu), przewożony na ryzyko Ubezpieczonego tj. w czasie, w którym ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczonym;
15. **Mienie przemieszczalne** – rzeczy osobistego użytku osób przybywających do kraju na pobyt stały,
16. **Obrotowa umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie ściśle określonego rodzaju mienia podczas transportów dokonywanych w określonym czasie na trasach wskazanych w umowie ubezpieczenia;
17. **Obrót towarowy** – łączna wartość mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia przewiezonego w okresie ubezpieczenia;
18. **Od pady** – każda substancja lub przedmiot, których posiadacz pozbywa się, zamierza pozbyć się lub do ich pozbycia jest obowiązany;
19. **Osunięcie się ziemi** – nie spowodowany działalnością człowieka ruch ziemi na stokach;
20. **Generalna umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie ściśle określonego rodzaju mienia, składka ubezpieczeniowa jest naliczana od wartości mienia planowanego do przewiezienia w okresie ubezpieczenia;
21. **Postój** – unieruchomienie pojazdu trwające dłużej niż 1 minutę;
22. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
23. **Parking strzeżony** – wydzielony teren, ogrodzony ze wszystkich stron trwałą ogrodzeniem (parkan, siatka druciana, płot), oznakowany jako „parking strzeżony” całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej (w godz. od 22.00 do 6.00.), wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
24. **Powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych;
25. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę; za pracownika uważa się także osobę fizyczną wykonującą usługi bądź inne czynności na podstawie umowy cywilno-prawnej, z tytułu której Ubezpieczający/ Ubezpieczony opłaca składkę na ubezpieczenie społeczne;
26. **Rozbój (rabunek)** – zabór ubezpieczonego mienia przez sprawcę z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do osób dokonujących przewozu ubezpieczonego mienia lub zabór ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który przez zastosowanie przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia zmusił osobę posiadającą klucze do otworzenia środka transportu przewożącego ubezpieczone mienie albo sam go otworzył zrabowanymi kluczami;

27. **Sabotaż** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom, mające na celu wywołanie zakłóceń w transporcie publicznym lub w pracy firm usługowych albo produkcyjnych;
28. **Szkoda** – utrata, ubytek lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, następujące bezpośrednio wskutek jednego lub kilku zdarzeń (przyszłych i niepewnych), objętych zakresem ubezpieczenia, występującego niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
29. **Szkoda niejawna** – szkoda, której przy dołożeniu należytej staranności nie można zauważyć z chwili odbioru przesyłki, ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia lub zniszczenia opakowań;
30. **Transport własny** – transport dokonywany środkami transportu stanowiącymi własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub środkami transportu będącymi w dyspozycji Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego: leasingu, użyczenia itp., przy czym pojazd, którym jest przewożone mienie jest konstrukcyjnie przeznaczony do przewozu mienia; za transport własny nie uważa się przewozu dokonywanego samochodami prywatnymi pracowników Ubezpieczonego;
31. **Transport zawodowy (obcy)** – transport dokonywany przez zawodowego przewoźnika, zarobkowo trudniącego się przewozem towarów na podstawie umowy o przewóz potwierdzonej dokumentem przewozowym;
32. **Towary niebezpieczne** – mienie określone w ustawie o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (Dz.U. z 2002 r., nr 199, poz. 1671 z późn. zm.);
33. **Trzęsienie ziemi** – nie wywołane działalnością człowieka zaburzenia systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
34. **Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki;
35. **Ubezpieczony** – podmiot będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, pod warunkiem, że na tym podmiocie spoczywa ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia przewożonego mienia;
36. **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery na ubezpieczone mienie lub na środek transportu;
37. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
38. **Wandalizm** – umyślne, bezprawne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, rozumiane jako osoby spoza stosunku ubezpieczeniowego.
39. **Wartość:**
 - 1) rzeczywista – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego,
 - 2) odtworzeniowa (nowa) – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego lecz nie ulepszono t.j.: wartość odpowiadająca cenie zakupu, kosztom naprawy lub kosztom wytworzenia nowego mienia lub najbardziej do niego zbliżonego pod względem rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samym parametrach jakie można nabyć w miejscu i czasie załadowania;
40. **Wartość mienia planowanego do przewiezienia w okresie ubezpieczenia** – wartość ładunków, towarów, przesyłek towarowych planowanych do przewiezienia w okresie ubezpieczenia i wymienionych w umowie ubezpieczenia;
41. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, szkodę można uznać za spowodowaną wybuchem tylko wówczas, gdy ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
42. **Wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami, a także przewrócenie się, wykolejenie się, kapotaż, spadnięcie, zatonięcie środka transportu;

43. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu powstałe wskutek zawałania się podziemnych pustych przestrzeni, z wyłączeniem szkód w rozumieniu prawa górniczego oraz powstałych w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
44. **Zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w trakcie eksploatacji, wskutek których zmniejsza się zdolność mienia do spełnienia określonych funkcji.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie określone w umowie ubezpieczenia przewożone na ryzyko Ubezpieczonego (tj. w czasie, w którym ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia mienia ponosi Ubezpieczony) w transporcie lądowym (drogowym i kolejowym), lotniczym lub żeglugi śródlądowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem przewozów dokonywanych w obrębie tej samej nieruchomości.
2. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, iż przewożony jest na podstawie dokumentacji przewozowej zgodnej z wymogami prawa w tym zakresie oraz zgodnie z zakresem terytorialnym i / lub trasą przewozu, określoną w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie przewożone z użyciem jednego lub kilku różnych środków transportu.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 10, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie:
 - 1) w transporcie własnym – od momentu zakończenia czynności załadunkowych (załadunku) na środek transportu w miejscu nadania i rozpoczęcia przewozu do momentu dostarczenia do miejsca przeznaczenia, przed rozpoczęciem czynności wyładunkowych (wyładunku) w miejscu przeznaczenia,
 - 2) w transporcie zawodowym (obcym) – od chwili przyjęcia przez przewoźnika mienia, w miejscu nadania do przewozu, do chwili wydania przewożonego mienia odbiorcy wskazanemu w dokumencie przewozowym w miejscu przeznaczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie we wszystkich fazach transportu wykonywanego na podstawie jednego dokumentu przewozowego, w tym podczas niezbędnych czynności przeładunkowych i przejściowego magazynowania na trasie przewozu trwającego nie dłużej niż 7 dni.
4. W razie szkody niejawnej, Ubezpieczony jest zobowiązany udowodnić, że szkoda w mieniu powstała w transporcie, w czasie którego Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W odniesieniu do mienia, wobec którego rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa w myśl ust. 2, przed upływem okresu, na który została zawarta umowa ubezpieczenia, ochrona trwa zgodnie z ust. 2-3, do zakończenia przewozu pomimo zakończenia okresu ubezpieczenia.
6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, w granicach sum ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu faktycznie poniesione przez niego i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeśli zastosowanie tych środków było celowe, chociażby okazało się bezskuteczne, z zastrzeżeniem zapisów § 17 ust. 8 i 9.
7. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 10% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowienia dokonanego w § 7 ust. 3 pkt. 15 oraz z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 8 i 9.

§ 5

1. W transporcie krajowym Ubezpieczyciel obejmuje odpowiedzialnością ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) huraganu,
 - 5) powodzi,
 - 6) deszczu nawalnego,
 - 7) lawiny,
 - 8) gradu,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) zapadania się ziemi,
 - 11) osunięcia się ziemi,
 - 12) upadku statku powietrznego na środek transportu,
 - 13) wypadku środka transportu,
 - 14) rozboju (rabunku),
 - 15) wandalizmu,
 - 16) kradzieży będącej następstwem wypadku środka transportu,
 - 17) kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem warunków dla transportu własnego, określonych w § 6 niniejszych OWU,
 - 18) innych zdarzeń niż te, które zostały wymienione w pkt. 1–17, jeżeli w ich następstwie doszło do szkody.
2. Odpowiedzialność ubezpieczeniowa może obejmować następujące warianty ubezpieczenia:
 - 1) wariant I – zakres podstawowy: zdarzenia określone w ust. 1 pkt. 1–13,
 - 2) wariant II – zakres rozszerzony: zdarzenia określone w ust. 1 pkt. 1–17,
 - 4) wariant III – zakres ALL RISKS – zdarzenia określone w ust. 1 pkt. 1–18;Przy czym wariant III ten może być stosowany wyłącznie dla mienia przewożonego przez zawodowego przewoźnika (transport zawodowy).
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może obejmować szkody powstałe podczas załadunku mienia, wyładunku mienia bądź załadunku i wyładunku mienia, zgodnie z odpowiednimi klauzulami od nr 1/CKM do nr 3/CKM, które zostały wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU z zastrzeżeniem, że na Ubezpieczonym spoczywa ryzyko załadunku, wyładunku lub załadunku i wyładunku mienia. W umowie ubezpieczenia przywołuje się odpowiednią klauzulę.

§ 6

1. W przypadku transportu własnego Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, które powstały podczas postoju z zastrzeżeniem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) pojazd został zaparkowany na parkingu strzeżonym całodobowo, wydającym pokwitowanie za parkowanie pojazdu. Teren parkingu strzeżonego powinien być ogrodzony stałym ogrodzeniem, zamknięty i oświetlony w porze nocnej.
 - 2) pojazd na czas postoju został odpowiednio zabezpieczony. Przez odpowiednie zabezpieczenie należy rozumieć pojazd zamknięty na fabryczne zamki, w którym uruchomiony został alarm antywłamaniowy i inne urządzenia zabezpieczające, a fakt przyjęcia na parking pojazdu z ładunkiem został potwierdzony przez obsługę parkingu.
2. Wymóg postoju środka transportu na parkingu strzeżonym nie dotyczy sytuacji, gdy postój środka transportu (pojazdu) wraz z towarem wynika z:
 - 1) konieczności tankowania paliwa na stacji benzynowej, niezbędnego do kontynuowania podróży w celu dostarczenia ubezpieczonego mienia (towaru) do odbiorcy,
 - 2) postoju przed siedzibą odbiorcy w celu dostarczenia ubezpieczonego mienia, nie dłużej jednakże niż 2 godziny, pod warunkiem jednakże, że postój odbywał się pomiędzy godz. 06.00. a 22.00. i wynikał bezpośrednio z trasy i celu przewozu ubezpieczonego mienia.

3. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową transportu własnego poza miejscem strzeżonym (parking strzeżony), w przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 2 jest wyposażenie każdego środka transportu (pojazdu) przewożącego ubezpieczone mienie w urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą oraz ich uruchomienie na czas postoju środka transportu (pojazdu). Wymagane są co najmniej 2 dowolne urządzenia przeciwkradzieżowe spośród poniżej wymienionych:
 - 1) atestowany, sprawny i konserwowany alarm antywłamaniowy,
 - 2) atestowane i sprawne urządzenie uniemożliwiające uruchomienie pojazdu: blokada skrzyni biegów lub blokada kierownicy,
 - 3) inne urządzenia przeciwkradzieżowe, o ile zostały zainstalowane w środku transportu (pojeździe) np. GPS, immobilizer.W przypadku braku urządzeń przeciwkradzieżowych lub ich nieuruchomienia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za powstałą szkodę.
4. Podczas postoju, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2, Ubezpieczający zobowiązany jest do maksymalnego, możliwego w danej sytuacji zabezpieczenia środka transportu (pojazdu) i przewożonego towaru, przez co rozumie się:
 - 1) zamknięcie pojazdu w sposób uniemożliwiający dostęp do wnętrza osobom trzecim (zamknięcie na klucz środka transportu (pojazdu) i zabezpieczenie okien i innych otworów, które dają dostęp do jego wnętrza,
 - 2) uruchomienie w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 3,
 - 3) umieszczenie przewożonego mienia, w miarę możliwości, w sposób niewidoczny z zewnątrz, chyba że rodzaj przewożonego mienia lub jego wymiary nie pozwalają na inny sposób jego załadowania i rozmieszczenia.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany zapewnić, aby kierowca podczas postoju zabrał ze sobą z pojazdu dokumenty towarzyszące przewożonemu mieniu (dokumenty przewozowe, faktura, wz) oraz prawo jazdy, dowód rejestracyjny, jak również kluczyki od zamkniętego środka transportu (pojazdu) pod rygorem braku ochrony ubezpieczeniowej.
6. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie powstałej wskutek pozostawienia środka transportu wraz z towarem w miejscach niestrzeżonych, podczas wykonywania czynności, o których mowa w ust. 2 pkt. 1–3 wynosi 10% wysokości szkody ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela, nie mniej niż 500,00 PLN.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ponadto umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) braku wagi lub objętości w granicach obowiązujących norm ubytku,
 - 2) naturalnego zużycia ubezpieczonego mienia, wady ukrytej lub jego naturalnych właściwości,
 - 3) zajęcia, konfiskaty, wyłączenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
 - 4) strajków i niepokojów społecznych,

- 5) niewłaściwego opakowania, oznakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania mienia, jeżeli czynności tych dokonywał sam Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność,
- 6) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, o tym wiedziały lub przy dołożeniu należytej staranności mogły się dowiedzieć,
- 7) wydania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez przewoźnika mienia (towaru) osobie nieuprawnionej,
- 8) działania wojny, stanu wojennego lub wyjątkowego, zamieszek lub rozruchów, blokad dróg, aktów terroru, sabotażu,
- 9) zajęcia, zatrzymania, przetrzymania towaru przez organy do tego uprawnione,
- 10) skażenia radioaktywnego, niezależnie od źródła skażenia,
- 11) szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego,
- 12) zmian atmosferycznej wilgotności oraz opadów deszczu, śniegu i wahań temperatury (mróz, upał), chyba że szkoda powstała wskutek wypadku środka transportu,
- 13) opóźnienia w przewozie, nawet gdyby to opóźnienie zostało spowodowane ryzykiem objętym ubezpieczeniem,
- 14) udzielenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, przewoźnikowi lub spedytorowi, błędnych lub niewystarczających informacji na temat właściwości przewożonego mienia,
- 15) zanieczyszczenia środowiska naturalnego,
- 16) utraty informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym nośnikach magnetycznych i optycznych,
- 17) kradzieży mienia, jeżeli zdarzenie nie nosi znamion kradzieży z włamaniem, powstałe wskutek wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, lub będącego w dyspozycji Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego, jeżeli przyczyną wypadku był zły stan techniczny tego środka transportu (w przypadku transportu własnego) bądź prowadzenie środka transportu z rażącym naruszeniem przepisów prawa o ruchu drogowym.

4. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1) w mieniu przewożonym z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
- 2) w mieniu niezgodnym z dokumentacją przewozową lub fakturą lub innym dokumentem określającym wartość i ilość towaru,
- 3) nie przekraczających 0,5% sumy ubezpieczenia dla ładunków masowych przewożonych luzem,
- 4) w mieniu nielegalnie wprowadzonym na teren RP,
- 5) jeżeli kierowca środka transportu należącego do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub będącego w dyspozycji Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu lub innego tytułu prawnego, był w stanie po użyciu alkoholu lub był pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a stan ten miał wpływ na powstanie szkody.

5. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) zwłok lub szczątków zwłok ludzkich,
- 2) żywych zwierząt,
- 3) mienia uszkodzonego,
- 4) dzieł sztuki, przedmiotów o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotów mających wartość kolekcjonerską, a także wszelkich dokumentów,
- 5) wartości pieniężnych, tj. krajowych i zagranicznych środków płatniczych, czeków, weksli i innych dokumentów zastępujących w obrocie gotówkę, akcji, obligacji i bonów skarbowych

- w postaci materialnej, świadectw udziałowych, żetonów i kart telefonicznych, losów loteryjnych, biletów komunikacyjnych, znaków skarbowych akcyzy,
- 6) metali szlachetnych, platyny, złota, srebra oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł,
 - 7) mienia przewożonego jako bagaż podręczny,
 - 8) mienia przeznaczonego do sprzedaży w ramach handlu obwoźnego (obnośnego),
 - 9) mienia przesiedleńczego,
 - 10) substancji chemicznych, mikroorganizmów, wirusów, bakterii, toksyn, mających zastosowanie do rozwoju lub produkcji broni chemicznej lub biologicznej,
 - 11) satelitów, statków kosmicznych, raket nośnych i/lub głównych ich części,
 - 12) broni, amunicji, materiałów wybuchowych,
 - 13) przesyłek pocztowych,
 - 14) odpadów.
6. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po uzgodnieniu przez strony dodatkowych warunków i opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęte mienie określone w ust. 5 pkt 3, 5, 9, 13.
 7. Umowa ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym nie chroni interesów przewoźnika, spedytora, któremu powierzono ładunek do przewozu, spedycji.

**SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY,
WARTOŚĆ UBEZPIECZANEGO MIENIA**

§ 8

1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest na wniosek Ubezpieczającego, który proponuje ją kierując się wartością ubezpieczanego mienia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku jednostkowych umów ubezpieczenia, suma ubezpieczenia jest równa wartości mienia, ustalonej zgodnie z ust. 5-7, na jednym środku transportu.
3. W przypadku obrotowych umów ubezpieczenia, suma ubezpieczenia odpowiada maksymalnej wartości mienia przewożonego jednym środkiem transportu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy czym dla różnych rodzajów mienia lub dla poszczególnych rodzajów transportu mogą być określone odrębne sumy ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe na jednym środku transportu z jednego zdarzenia.
5. Suma ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości ubezpieczanego mienia. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przekracza wartość ubezpieczanego mienia (nadubezpieczenie) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczanego mienia. W przypadku, gdy ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości ubezpieczanego mienia (niedoubezpieczenie) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w takim stosunku (proporcji) w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczanego mienia.
6. Wartością ubezpieczanego mienia jest jego wartość w miejscu i czasie załadowania odpowiadająca:
 - 1) dla mienia fabrycznie nowego: wartości zakupu/sprzedaży mienia nabytego/sprzedanego przez Ubezpieczonego, określonej w fakturze dostawy (tj. zakupu lub sprzedaży), w zależności od tego, czy ubezpieczone mienie przewożone jest w realizacji transakcji zakupu czy też sprzedaży,
 - 2) dla mienia używanego – wartości rzeczywistej, chociażby cena używanego mienia określona w fakturze dostawy (tj. zakupu/sprzedaży) została ustalona na wyższym poziomie niż wartość rzeczywista tego mienia.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte należności celno-podatkowe: podatek od towarów usług (VAT), cło, akcyza a ponadto koszty przewozu, 10% zysk (liczony od wartości fakturowej) oraz koszty handlowe (nieprzekraczające 10% wartości ubezpieczonego mienia).

8. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po uzgodnieniu przez strony dodatkowych warunków i za opłatą dodatkowej składki, wartość ubezpieczanego mienia może zostać zwiększona o niżej wymienione pozycje, zgodnie z odpowiednimi klauzulami od nr 4/CKM do nr 6/CKM, które zostały wymienione w załączniku nr 1 do niniejszych OWU, w umowie ubezpieczenia przywołuje się odpowiednią klauzulę:
 - 1) podatek od towarów i usług (VAT),
 - 2) koszty przewozu do miejsca przeznaczenia – jeżeli faktura dostawy nie obejmuje tych kosztów,
 - 3) 10% zysku – liczonego od wartości fakturowej – jeżeli Ubezpieczony jest sprzedającym lub koszty handlowe nieprzekraczające 10% wartości ubezpieczonego mienia – jeżeli Ubezpieczony jest kupującym.
9. Jeżeli wartość ubezpieczanego mienia przewożonego na jednym środku transportu przekracza ustaloną sumę ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić do ubezpieczenia to mienie indywidualnie, przed rozpoczęciem transportu, pod rygorem zastosowania zasady proporcji, o której mowa w ust. 5.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres (siedziby) i status prawny, NIP, REGON, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego (dotyczy przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, w formie imiennej),
 - 2) rodzaj umowy ubezpieczenia (jednostkowa, generalna, obrotowa),
 - 3) rodzaj przewożonego mienia,
 - 4) zakres ubezpieczenia ,
 - 5) wartość mienia planowanego do przewiezienia w okresie ubezpieczenia,
 - 6) wartość planowanego obrotu towarowego,
 - 7) propozycje sumy ubezpieczenia wraz ze sposobem jej ustalenia, określoną zgodnie z postanowieniami § 8,
 - 8) rodzaj transportu: transport własny, transport zawodowy (obcy),
 - 9) trasę przewozu oraz planowane przeładunki – przy polisie jednostkowej,
 - 10) informację na temat szkodowości za ostatnie 3 lata (ilość, rodzaj i wielkość szkód, z rozbiciem na poszczególne lata),
 - 11) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
3. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 1 lub 2 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia lub krótszy (umowa krótkoterminowa), ustalony przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
5. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia może być zawarta według:
 - 1) umowy ubezpieczenia jednostkowej,
 - 2) umowy ubezpieczenia generalnej,
 - 3) umowy ubezpieczenia obrotowej.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowienia w § 4 ust. 5,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia, o którym mowa w § 11 ust. 2 i 3,
 - 4) bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia,
 - 5) wyczerpania limitu odpowiedzialności na wszystkie zdarzenia.
4. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia może nastąpić następnego dnia po zapłacie dodatkowej składki za doubezpieczenie w przypadku, gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustała wskutek wyczerpania limitu odpowiedzialności. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wymaga pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zapłaty dodatkowej składki.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
4. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 10 ust. 3 pkt 4 OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia (rodzaju przewożonego mienia),
 - 2) rodzaju umowy ubezpieczenia,
 - 3) wartości planowanego obrotu,
 - 4) rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej,

- 5) zakresu ubezpieczenia,
 - 6) sumy ubezpieczenia,
 - 7) rodzaju transportu (transport własny, przewoźnik zawodowy),
 - 8) podwyżek i obniżek określonych w taryfie,
3. W przypadku jednostkowej umowy ubezpieczenia podstawowa składka ubezpieczeniowa naliczana jest od sumy ubezpieczenia. W przypadku obrotowej umowy ubezpieczenia składka naliczana jest od obrotu towarowego w okresie ubezpieczenia.
 4. Ubezpieczyciel może zastosować wyższe składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) rozłożenia płatności składki na raty,
 - 2) wysokiej szkodowości w poprzednich okresach ubezpieczenia,
 - 3) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia,
 - 4) wprowadzenia postanowień dodatkowych i/lub odmiennych.
 5. Ubezpieczyciel może zastosować niższe składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do umowy ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej lub integralnej,
 - 2) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 3) wprowadzenia do umowy ubezpieczenia wymogów, określonych przez Ubezpieczyciela, co do sposobu ubezpieczenia przewoźnika.
 6. W przypadku jednostkowej umowy ubezpieczenia składka płatna jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie określonym przez Ubezpieczyciela.
 7. Składkę z tytułu obrotowej umowy ubezpieczenia oblicza się i pobiera według następujących zasad:
 - 1) W terminie określonym w umowie ubezpieczenia Ubezpieczający opłaca składkę w formie zaliczki obliczoną na podstawie planowanego obrotu towarowego i uzgodnionej stawki ubezpieczeniowej, nie mniejszej jednak niż składka minimalna.
 - 2) Ostateczne rozliczenie składki w przypadku obrotowej umowy ubezpieczenia następuje najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia na podstawie pisemnego oświadczenia o rzeczywiście osiągniętym obrocie towarowym, podpisanego przez osobę uprawnioną do złożenia takiego oświadczenia.
 - 3) Jeżeli wykazywany rzeczywisty obrót towarowy jest niższy od deklarowanego, Ubezpieczyciel obowiązany jest do zwrotu nadpłaconej składki
 - 4) Jeżeli wykazywany rzeczywisty obrót towarowy jest wyższy od deklarowanego, Ubezpieczający ma obowiązek we wskazanym przez Ubezpieczyciela terminie zapłaty składki wyrównawczej.
 8. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na raty.
 9. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 11. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 13

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania szkody zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej.
4. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz dostarczyć Ubezpieczonemu postanowienia umowne w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej. Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych w siedzibie Ubezpieczyciela lub w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania.

§ 14

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową lub jej raty w ustalonym w umowie ubezpieczenia terminie,
 - 2) podejmować środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, które zostały uzgodnione w umowie ubezpieczenia, jak również wynikające z lustracji przeprowadzonej w trybie określonym w umowie ubezpieczenia w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 3) stosować się do przepisów prawnych, norm, zaleceń, wymogów oraz decyzji organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,

- 4) udostępnić, na żądanie Ubezpieczyciela, do wglądu księgi i dokumenty, które są związane z zawartą umową ubezpieczenia oraz zobowiązany jest umożliwić sporządzanie z nich kopii; jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji o działalności Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
 - 5) prowadzić ewidencję ubezpieczonego mienia zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - 6) przestrzegać uzgodnionych z Ubezpieczycielem zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy ubezpieczenia, w szczególności usunąć zagrożenia, zwłaszcza będące przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody; uzgodnione zalecenia dodatkowe określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia),
 - 7) przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust.1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 15

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 - 2) w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, kolizji, pożaru – powiadomić o szkodzie jednostkę policji, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili szkody lub uzyskania o niej informacji,
 - 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu Ubezpieczyciela na piśmie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 231 85 85. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia,
 - 4) w przypadku transportu zawodowego (obcego):
 - a) i zaistnienia szkody jawnej – zażądać od przewoźnika sporządzenia protokołu o stanie przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przewozowego oraz wziąć udział w jego sporządzeniu, a w razie odmowy sporządzenia takiego protokołu przez przewoźnika – sporządzić komisyjny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody;
 - b) i zaistnienia szkody niejawnej (czyli szkody nie dającej się z zewnątrz zauważyć w momencie dostarczenia mienia) – w formie pisemnej zgłosić szkodę przewoźnikowi i wezwać przewoźnika do sporządzenia protokołu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od chwili wydania mienia przez przewoźnika,
 - 5) w przypadku transportu własnego – samodzielnie sporządzić taki protokół z udziałem odbiorcy lub nadawcy,
 - 6) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności i wysokości szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień oraz przedstawić dowody, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane,
2. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w sposób określony w § 19 ust. 3.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust.1 pkt 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 pkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

ZGŁOSZENIE SZKODY, USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 16

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający/ Ubezpieczony może złożyć pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela lub telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 231 85 85.
2. W celu umożliwienia ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć poniższe podstawowe dokumenty:
 - 1) zgłoszenie szkody na formularzu szkody Ubezpieczyciela,
 - 2) oryginalny protokół szkody sporządzony przez przewoźnika,
 - 3) oryginalny rachunek (fakturę) dostawy i specyfikację towaru lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem,
 - 4) oryginalny dokument przewozowy,
 - 5) kopię zgłoszenia zdarzenia policji, straży pożarnej, o ile znajdują się w jego posiadaniu,
 - 6) szczegółowy rachunek strat z podaniem na podstawie jakich dokumentów został on wykonany (należy załączyć kopie tych dokumentów) oraz szczegółowym opisem uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia,
 - 7) informację, czy uszkodzone mienie nadaje się do dalszego wykorzystania / użytkowania,
 - 8) oferty zakładów naprawczych z określeniem przewidywanego kosztu naprawy uszkodzonego mienia, jeżeli Ubezpieczony takimi ofertami dysponuje,
 - 9) kopie dokumentów księgowych (w tym wyciąg z ewidencji środków trwałych, dokumenty odprawy celnej itp.), które dotyczą przedmiotów ubezpieczenia objętych szkodą,
 - 10) wewnętrzne przepisy i instrukcje Ubezpieczonego oraz instrukcje obsługi i zalecenia dotyczące załadunku/wyładunku, rozmieszczenia, sztauerki przedmiotu ubezpieczenia na środku transportu, sposobu przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 11) rachunek kosztów ratowania ubezpieczonego mienia, kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie lub innych poniesionych kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 12) dane świadków zdarzenia, o ile są w jego posiadaniu.
3. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać uzupełniony w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 4.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje osobę występującą z roszczeniem z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
7. Postępowanie likwidacyjne w zakresie przyczyny powstania i rozmiaru szkody przeprowadza Ubezpieczyciel przy współudziale Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
8. W celu ustalenia przyczyny powstania i rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę.
9. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
10. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, które Ubezpieczyciel wskazał w piśmie, o którym mowa w ust. 4 i 5.
11. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 17.
12. Jeżeli nie umówiono się inaczej w umowie ubezpieczenia, wypłacane odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej szkody.
13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
14. Na wniosek Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć postanowienie o wszczęciu i/lub umorzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

§ 17

1. Wysokość szkody w przewożonym mieniu ustala się:
 - 1) w razie utraty, ubytku lub uszkodzenia mienia w całości lub takiego uszkodzenia mienia, iż z uwagi na jego właściwości nie nadaje się ono do naprawy – według wartości ubezpieczonego mienia (utraconego lub uszkodzonego mienia),
 - 2) w razie uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – według rzeczywistych kosztów naprawy, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 3) w razie uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym je do dalszej sprzedaży – jako różnicę pomiędzy wartością ubezpieczonego mienia przed powstaniem szkody a wartością mienia ustaloną w drodze przeceny.
2. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości zgodnie z ust. 1, wartość tę ustala się na podstawie faktycznych kosztów zakupu lub wytworzenia.
3. Odszkodowanie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej wysokości szkody obliczonej zgodnie z ust. 1, z tym że:
 - 1) do wartości szkody dolicza się poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczającego koszty, o których mowa w § 4 ust. 7, 8,
 - 2) potrąca się wartość ubytku naturalnego, określonego normami branżowymi lub w umowie/kontrakcie,
 - 3) potrąca się wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym mieniu tj. niezniszczonych i nieuszkodzonych elementów, części, podzespołów lub zespołów posiadających wartość handlową oraz nadających się do wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 4) potrąca się franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli wysokość szkody została ustalona według kosztów naprawy, to koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości ubezpieczonego mienia w dniu powstania szkody.

5. W razie odnalezienia mienia, za które Ubezpieczony otrzymał odszkodowania od Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć to mienie i dokonać zwrotu wypłaconego odszkodowania w granicach wartości odzyskanego mienia, po odliczeniu udokumentowanych i uzasadnionych kosztów związanych z jego odzyskaniem.
6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. W uzasadnionych przypadkach wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie kosztorysu sporządzonego przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela lub przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
8. Koszty, o których mowa w § 4 ust. 7 pokrywane są w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia. Koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, o których mowa w § 4 ust. 8 pokrywane są w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 10% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia. W przypadku niedoubezpieczenia mienia odszkodowanie za koszty, o których mowa w § 4 ust. 7, 8 jest zmniejszane zgodnie z zasadą proporcji opisaną w § 8 ust. 6.
9. Jeżeli koszty, o których mowa w § 4 ust. 7, 8 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za te koszty będące w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do wartości całego mienia (tj. mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego).

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie:
 - a) uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
 - b) zawartej ugody,
 - c) prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie może być wypłacane: przelewem lub przekazem pocztowym.
3. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonym w ust. 3 lub 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w sprawie szkody zgłosić wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
8. Poza trybem odwoławczym przewidzianym w ust. 6 i 7 Ubezpieczony może zgłaszać skargi do Rzecznika Finansowego, jako podmiotu posiadającego ustawowe kompetencje w zakresie ich rozpatrywania.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania może dochodzić roszczeń na drodze sądowej bez zachowania trybu określonego w ust. 7 i 8.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdują się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody Ubezpieczyciela praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części, w której Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

REKLAMACJE I SPORY

§ 20

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 231 85 85 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@tuwmedicum.pl.
3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację Ubezpieczyciel może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 20 ust. 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń wynikających z reklamacji, w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.
2. Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odbioru świadczenia, powinny być kierowane na piśmie pod rygorem nieważności. Strony mogą umówić się co do innej formy korespondencji.
1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUV MEDICUM nr 1 z dnia 21.04.2016 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 21.04.2016 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU

WYKAZ KLAUZUL:

1. Klauzula nr 1/CKM – Klauzula załadunku
2. Klauzula nr 2/CKM – Klauzula wyładunku
3. Klauzula nr 3/CKM – Klauzula załadunku i wyładunku
4. Klauzula nr 4/CKM – Klauzula dotycząca podatku od towarów i usług (podatku VAT)
7. Klauzula nr 5/CKM – Klauzula dotycząca kosztów przewozu
8. Klauzula nr 6/CKM – Klauzula dotycząca zysku i kosztów handlowych

Klauzula nr 1/CKM – Klauzula załadunku

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową utratę, ubytek lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe wskutek upadku, uderzenia przez urządzenia załadownicze podczas wykonywania operacji załadunkowych na środek transportu w miejscu nadania bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu tj. od momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie uniesiony u nadawcy w celu bezpośredniego umieszczenia na środku transportu.
2. Załadunek ubezpieczonego mienia powinien być wykonywany przez firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania takich czynności, przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jego pracowników lub przez przewoźnika.
3. Jeśli rodzaj mienia lub jego stan albo rodzaj środka transportu wymaga, aby załadunek ubezpieczonego mienia wykonywały firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania czynności załadunkowych, to Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody przy załadunku wynikłe przy nieprzestrzeganiu tego wymogu.
4. Czynności załadunku powinny być wykonywane z należytą starannością i (jeśli tego wymaga rodzaj i stan załadowywanego mienia) przy użyciu odpowiednich urządzeń posiadających aktualne świadectwa techniczne.
5. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie powstałej podczas załadunku wynosi 10% wysokości szkody, ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela, jednak nie mniej niż 500,00 PLN.
6. W przypadku szkody, Ubezpieczający jest zobowiązany przedłożyć Ubezpieczycielowi dokumenty stwierdzające jaki podmiot i na czyje zlecenie dokonywał operacji załadunkowych.
7. W pozostałym zakresie, do umowy ubezpieczenia, stosuje się postanowienia OWU mienia w transporcie (cargo), a w szczególności obowiązki i postępowanie Ubezpieczającego w przypadku zajścia szkody.

Klauzula nr 2/CKM – Klauzula wyładunku

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową utratę, ubytek lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe wskutek upadku, uderzenia przez urządzenia wyładownicze podczas wykonywania operacji wyładunkowych ze środka transportu w miejscu przeznaczenia bezpośrednio po dokonanych przewozie tj. do momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie umieszczony u odbiorcy, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu.
2. Wyładunek ubezpieczonego mienia powinien być wykonywany przez firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania takich czynności, przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jego pracowników lub przez przewoźnika.
3. Jeśli rodzaj mienia lub jego stan albo rodzaj środka transportu wymaga, aby wyładunek ubezpieczonego mienia wykonywały firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania czynności

wyładunkowych, to Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody przy wyładunku wynikłe przy nieprzebrzeganiu tego wymogu.

4. Czynności wyładunku powinny być wykonywane z należytą starannością i (jeśli tego wymaga rodzaj i stan wyładowywanego mienia) przy użyciu odpowiednich urządzeń posiadających aktualne świadectwa techniczne.
5. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie powstałej podczas wyładunku wynosi 10% wysokości szkody, ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela, jednak nie mniej niż 500,00 PLN.
6. W przypadku szkody, Ubezpieczający jest zobowiązany przedłożyć Ubezpieczycielowi dokumenty stwierdzające jaki podmiot i na czyje zlecenie dokonywał operacji wyładunkowych.

Klauzula nr 3/CKM – Klauzula załadunku i wyładunku

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową utratę, ubytek lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe wskutek upadku, uderzenia przez urządzenia załadownicze/wyładownicze podczas wykonywania operacji załadunkowych na środek transportu w miejscu nadania bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu tj. od momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie uniesiony u nadawcy w celu bezpośredniego umieszczenia na środku transportu oraz podczas wykonywania operacji wyładunkowych ze środka transportu w miejscu przeznaczenia bezpośrednio po dokonanych przewozie tj. do momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie umieszczony u odbiorcy, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu.
2. Załadunek/wyładunek ubezpieczonego mienia powinien być wykonywany przez firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania takich czynności, przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, jego pracowników lub przez przewoźnika.
3. Jeśli rodzaj mienia lub jego stan albo rodzaj środka transportu wymaga, aby załadunek/wyładunek ubezpieczonego mienia wykonywały firmy profesjonalne, uprawnione do wykonywania czynności załadunkowych/wyładunkowych, to Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody przy załadunku/ wyładunku wynikłe przy nieprzebrzeganiu tego wymogu.
4. Czynności załadunku/wyładunku powinny być wykonywane z należytą starannością i (jeśli tego wymaga rodzaj i stan załadowywanego/wyładowywanego mienia) przy użyciu odpowiednich urządzeń posiadających aktualne świadectwa techniczne.
5. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie powstałej podczas załadunku, wyładunku, załadunku i wyładunku wynosi 10% wysokości szkody, ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela, jednak nie mniej niż 500,00 PLN.
6. W przypadku szkody, Ubezpieczający jest zobowiązany przedłożyć Ubezpieczycielowi dokumenty stwierdzające jaki podmiot i na czyje zlecenie dokonywał operacji załadunkowych/wyładunkowych.
7. W pozostałym zakresie, do umowy ubezpieczenia, stosuje się postanowienia OWU mienia w transporcie (cargo), a w szczególności obowiązki i postępowanie Ubezpieczającego w przypadku zajścia szkody.

Klauzula nr 4/CKM- Klauzula dotycząca podatku od towarów i usług (podatku VAT)

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, ubezpieczeniem objęty jest również podatek VAT, z zastrzeżeniem jednakże, że Ubezpieczony tj. nabywca towaru i usługi zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, będący podatnikiem podatku VAT nie miał prawa do obniżenia podatku należnego o podatek naliczony. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić dodatkowo odszkodowanie tylko do wysokości podatku VAT faktycznie opłaconego przez Ubezpiezonego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi; należnego za ładunek stracony lub uszkodzony w wyniku zdarzenia objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Klauzula nr 5/CKM – Klauzula dotycząca kosztów przewozu

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, ubezpieczeniem objęte są koszty przewozu do miejsca przeznaczenia – pod warunkiem, że faktura dostawy nie obejmuje tych kosztów. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić odszkodowanie tylko do wysokości kosztów przewozu do miejsca przeznaczenia faktycznie opłaconych przez Ubezpieczonego, należnych za ładunek stracony lub uszkodzony w wyniku zdarzenia objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Klauzula nr 6/CKM – Klauzula dotycząca zysku i kosztów handlowych

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem postanowień OWU mienia w transporcie (cargo) i innych postanowień lub klauzul do umowy, ubezpieczeniem objęty jest przewidywany zysk w wysokości nieprzekraczającej 10% wartości ubezpieczonego mienia – jeżeli Ubezpieczony jest sprzedającym lub koszty handlowe nieprzekraczające 10% wartości ubezpieczonego mienia – jeżeli Ubezpieczony jest kupującym.