

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk**

| Rodzaj informacji   | Nr jednostki redakcyjnej wzorca umownego   |
|---|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń  | § 2.   |
|   | § 3.   |
|   | § 4.   |
|   | § 5.   |
|   | § 7.   |
|   | § 9.   |
|   | § 21.  |
|   | Załącznik nr 1 do OWU:<br>Klauzula nr 1 ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami pkt 1, 2, 3<br>Klauzula nr 2 automatycznego pokrycia pkt 1<br>Klauzula nr 5 postanowienia szczególne dotyczące urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego pkt 1, 2, 3 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia   | § 2 pkt 3.   |
|   | § 5.   |
|   | § 7 ust. 5   |
|   | § 10.  |
|   | § 18 ust. 2  |
|   | § 19 ust 2, 3  |
|   | § 20 ust 2, 4, 7   |
|   | § 21 ust. 1 ppkt 2c, ust. 5 i 8  |
| Załącznik nr 1 do OWU:<br>Klauzula nr 1 ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami pkt 2 ppkt a, pkt 3, 4, 5<br>Klauzula nr 2 automatycznego pokrycia pkt 1, 2, 3, 4<br>Klauzula nr 4 postanowienia szczególne dotyczące endoskopów pkt 1, 2, 3, 4<br>Klauzula nr 5 postanowienia szczególne dotyczące urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego pkt 1 |  |

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

### § 1 (postanowienia ogólne)

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (zwanymi dalej OWU) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych MEDICUM (zwane dalej Ubezpieczycielem), w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (Ubezpieczającymi).
2. Ubezpieczonym może być podmiot prowadzący ewidencję mienia.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). Postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
4. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w szczególności zakres ubezpieczenia przewidziany postanowieniami OWU może zostać zmodyfikowany na podstawie odpowiednich klauzul dodatkowych.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

### § 2 (definicje)

W rozumieniu niniejszych OWU, wymienione niżej określenia oznaczają:

- 1) **akty terroryzmu** - działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa albo jego części, organizowane z pobudek politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 2) **dane** - informacje nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych zgromadzone poza pamięcią operacyjną komputera takie jak:
  - a) dane ze zbiorów danych i baz danych, dane archiwalne oraz kopie zapasowe,
  - b) licencjonowane systemy operacyjne i programy wchodzące w ich skład,
  - c) licencjonowane programy standardowe produkcji seryjnej,
  - d) programy aplikacyjne pisane na zamówienie,
- 3) **franszyza redukcyjna** - określona w niniejszych OWU lub ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub procent wartości odszkodowania, pomniejszająca łączne odszkodowanie za jedną i wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia,
- 4) **koszty dodatkowe**:
  - a) koszty zależne od czasu, czyli koszty uwarunkowane długością czasu trwania zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej w związku z zajęciem wypadku ubezpieczeniowego w następstwie którego ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyłączony z użytkowania, w szczególności są koszty wynikłe z:
    - (a) wynajmu pomieszczeń zastępczych, wynajmu urządzeń zastępczych,
    - (b) zastosowania alternatywnych procedur, metod, procesów produkcji,
    - (c) dodatkowego zatrudnienia, pracy w godzinach nadliczbowych (koszty osobowe),
    - (d) korzystania z usług osób trzecich, rozumianych dalej w niniejszych OWU jako wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, lub wykorzystania w prowadzeniu działalności produktów gotowych lub półproduktów wyprodukowanych przez osoby trzecie,
  - b) koszty niezależne od czasu, czyli stałe koszty niezwiązane z czasem trwania zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej, w szczególności koszty wynikłe z:
    - (a) jednorazowego przeprogramowania,
    - (b) zmiany miejsca prowadzenia działalności,
    - (c) prowizorycznego zainstalowania (konfiguracji), transportu nośników danych i danych związane z przeprogramowaniem lub instalacją oprogramowania na sprzęcie zastępczym;
- 5) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń lub schowków w pomieszczeniach:
  - a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, klucza oryginalnego bądź karty magnetycznej, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub rabunku,

- b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia,
- 6) **kradzież zwykła** - dokonanie zaboru mienia bez włamania lub rabunku,
  - 7) **nośniki danych** - materiały umożliwiające gromadzenie informacji i nadające się od odczytu maszynowego, z zastrzeżeniem, że są one wymienne (wymienne dyski magnetyczne i optyczne, taśmy magnetyczne, płyty CD i DVD),
  - 8) **okres odszkodowawczy** – okres faktycznych zakłóceń działalności gospodarczej, w którym konieczne jest stosowanie rozwiązań prowizorycznych w celu uniknięcia przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, jednakże nie dłużej niż do końca określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego,
  - 9) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
  - 10) **osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
  - 11) **pracownik** - osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub na podstawie umowy cywilnoprawnej z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej działalności gospodarczej; za pracownika uznaje się również praktykanta lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonej czynności,
  - 12) **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
  - 13) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych, powodująca uszkodzenia, pozostawiające w ubezpieczonych instalacjach, urządzeniach lub sprzęcie elektrycznym i elektronicznym bezsporne ślady działania,
  - 14) **przetężenie** - przejściowy wzrost natężenia prądu płynącego w danym obwodzie elektrycznym ponad roboczą wartość znamionową,
  - 15) **rabunek** - dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, pracownika Ubezpieczonego lub innej osoby, której Ubezpieczony zlecił dozоровanie mienia,
  - 16) **sprzęt elektroniczny** - urządzenie, które zawiera elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe nie ulegające zużyciu mechanicznemu) przeznaczone do przetwarzania i wizualizacji danych, kontroli i sterowania procesami, wykonywania pomiarów, sygnalizacji stanów urządzenia, do urządzeń elektronicznych zalicza się w szczególności: sprzęt biurowy i elektronicznego przetwarzania danych, sprzęt komunikacyjny i radiowy, sprzęt medyczny, sprzęt poligraficzny, sprzęt RTV, sprzęt alarmowy, pomiarowo-kontrolny i automatyki,
  - 17) **szkoda** - strata materialna wynikająca z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku ubezpieczeniowego, przy czym za jedną szkodę uważa się wszystkie straty będące następstwem tego samego wypadku ubezpieczeniowego albo wynikające z tej samej przyczyny,
  - 18) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 19) **ubezpieczenie na sumy stałe** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać przewidywanej maksymalnej wartości mienia w okresie ubezpieczenia,
  - 20) **wandalizm** - rozmyślne uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
  - 21) **wartość odtworzeniowa (nowa)** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu, remontu / naprawy, odbudowy lub wytworzenia:
    - a) budynku, budowli lub nakładów inwestycyjnych - w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, konstrukcji, technologii i standardu wykończenia, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu
    - b) maszyn, urządzeń i wyposażenia - tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu,
  - 22) **wypadek ubezpieczeniowy** - wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, powodującego powstanie szkody i odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - 23) **zdarzenie losowe**:
    - a) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności opadu co najmniej 4, określonym w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia wydajności opadu w miejscu ubezpieczenia, wystąpienie deszczu nawalnego ocenia się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w dobrym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na działanie deszczu,

- b) **dym i sadza** - produkt niepełnego spalania ciał stałych lub gazów, który nagle wydobył się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- c) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- d) **huk ponaddzwiękowy** - fala dźwiękowa (ciśnieniowa), spowodowana przez samolot, poruszający się z prędkością przekraczającą prędkość dźwięku,
- e) **huragan** - działanie wiatru o prędkości co najmniej 17,5 m/sek., określonej w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia siły wiatru w miejscu ubezpieczenia, wystąpienie huraganu ocenia się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w dobrym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na działanie wiatru,
- f) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze zboczy górskich,
- g) **napór śniegu lub lodu** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budowlę albo przewrócenie się pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu mienia sąsiedniego na ubezpieczony budynek lub budowlę, powodujące uszkodzenie elementów nośnych lub zawalenie się budynku lub budowli,
- h) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka,
- i) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych lub spływu wód po zboczach lub stokach,
- j) **pożar** - działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- k) **trzęsienie ziemi** - spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
- l) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, pozostawiające ślady,
- m) **uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego lub jego części nie należącego ani nie eksploatowanego przez Ubezpieczonego ani osoby, za które ponosi on odpowiedzialność lub z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, z wyłączeniem szkód w pojazdach, ich ładunku, ulicach i drogach,
- n) **upadek drzew lub innych przedmiotów** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, budynków, budowli lub ich części, anten, masztów, słupów, żurawi budowlanych na ubezpieczone mienie,
- o) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- p) **wybuch** - nagłe uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem; eksplozja zbiornika (kotła, instalacji rurowej, itp.) występuje tylko wtedy, gdy jego ściany są pęknięte w rozmiarze umożliwiającym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika; za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- q) **zalanie:**
- (a) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
- położonych na stałe wodociągowych rur doprowadzających lub odprowadzających,
  - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociągowych lub kanalizacyjnych,
  - instalacji ciepłej wody lub ogrzewania parowego,
  - przewodów i urządzeń technologicznych,
  - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
  - instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
- (b) cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczonego,
- (c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
- (d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejący śnieg lub lód),
- (e) zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- r) **zapadanie się ziemi** - spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

**ROZDZIAŁ I**  
**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych**

**§ 3 (przedmiot ubezpieczenia)**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ewidencjonowany, stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu sprzęt elektroniczny określony w umowie ubezpieczenia lub załączniku do umowy ubezpieczenia, wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej:
  - 1) zainstalowany na stanowisku pracy, gotowy do użytku zgodnie z przeznaczeniem, nie starszy niż 7 lat dla którego zostały przeprowadzone i zakończone z wynikiem pozytywnym wymagane przepisami prawa lub wytycznymi producenta testy rozruchowe (próbne) - od chwili, gdy przedmiot ubezpieczenia jest gotowy do eksploatacji, jest on objęty ubezpieczeniem także w czasie konserwacji, napełniania, remontu lub naprawy, a także w czasie jego przemieszczania w miejscu ubezpieczenia,
  - 2) w okresie od daty dostawy do daty włączenia do planowanej eksploatacji, pod warunkiem że sprzęt elektroniczny lub jego części są magazynowane (składowane) w oryginalnych opakowaniach i w pomieszczeniach do tego przystosowanych, a okres magazynowania (składowania) nie przekracza 6 miesięcy od daty dostawy,
  - 3) w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji, pod warunkiem, że okres magazynowania (składowania) lub przerwy w eksploatacji nie przekracza 6 miesięcy.
2. Do sprzętu elektronicznego, o którym mowa w ust. 1 zalicza się następujące kategorie mienia:
  - 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny, w szczególności:
    - a) Przetwarzania danych, komputery osobiste wraz z urządzeniami do nich dołączonymi, sprzęt biurowy, sprzęt telekomunikacyjny taki jak faksy, modemy,
    - b) Sprzęt alarmowy, pomiarowy, testujący, sterujący, urządzenia klimatyzacyjne, diagnostyka samochodowa, kasy i wagi elektroniczne,
    - c) Sprzęt graficzny, urządzenia fotoskładu i fotokompozycji,
    - d) Sprzęt audiowizualny,
  - 2) stacjonarny sprzęt medyczny, w tym urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego, endoskopy i urządzenia do terapii dożylnych,
  - 3) przenośny sprzęt elektroniczny taki jak: notebooki, palmtopy, laptopy, rzutniki multimedialne, przenośny sprzęt pomiarowy, przenośny sprzęt medyczny, przenośny sprzęt weterynaryjny, z wyłączeniem telefonów komórkowych.
  - 4) telefony komórkowe.

**§ 4 (zakres ubezpieczenia)**

1. Ubezpieczenie obejmuje wszelkie szkody materialne w przedmiocie ubezpieczenia - za wyjątkiem szkód wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej - powodujące konieczność naprawy bądź wymiany ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, a w szczególności szkody wynikłe z:
  - 1) wystąpienia zdarzeń losowych, o których mowa w § 2 pkt 23,
  - 2) przepięcia, przetężenia i innych przyczyn elektrycznych,
  - 3) kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu,
  - 4) błędów w obsłudze tj. nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora, braku kwalifikacji, niewłaściwego użytkowania, wad materiałowych.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem elektronicznego sprzętu przenośnego, który objęty jest ochroną ubezpieczeniową również poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następujące klauzule dodatkowe:
  - 1) ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami,
  - 2) automatycznego pokrycia,
  - 3) rozszerzenia zakresu poza terytorialnego,
  - 4) postanowienia szczególne dotyczące endoskopów,
  - 5) postanowienia szczególne dotyczące urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego.

**§ 5 (wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności)**

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną należy rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
    - a) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,
    - b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,

- c) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
  - d) w spółkach partnerskich – partnerów, członków zarządu lub prokurentów,
  - e) w spółkach cywilnych – wspólników,
  - f) w spółdzielniach, wspólnotach mieszkaniowych, fundacjach, stowarzyszeniach- członków zarządu;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony będący osobą fizyczną, w tym także osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu,
  - 2) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
  - 3) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
  - 4) spowodowane uszkodzeniami lub wadami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
  - 5) za które odpowiada osoba trzecia jako producent, sprzedawca, dostawca, przewoźnik, spedytor, podwykonawca lub warsztat naprawczy, w tym szkód objętych gwarancją lub rękojmią,
  - 6) powstałe wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów,
  - 7) powstałe wskutek eksploatacji sprzętu po zaistnieniu szkody, bez uprzedniego dokonania napraw,
  - 8) powstałe podczas transportu lub montażu,
  - 9) wynikłe z niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, a także powstałych w wyniku działania wirusów komputerowych,
  - 10) powstałe w następstwie zakłócenia działania lub niedostatecznej wydajności urządzeń klimatyzacyjnych, jeżeli zaniechano przeprowadzania przeglądów zalecanych przez producenta,
  - 11) powstałe wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
  - 12) będące wynikiem powolnego, systematycznego zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej,
  - 13) będące wynikiem powolnego, systematycznego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian, korozji,
  - 14) będące wynikiem powolnego, systematycznego działania wysokiej temperatury, hałasu, zapachu, wstrząsów, oddziaływania gazów, pary, osadów, ścieków,
  - 15) powstałe wskutek opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną był zły stan techniczny rynien, rur spustowych, opierzeń blacharskich, dachu lub niezabezpieczone bądź nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe lub okienne, wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w lokalach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
  - 16) zaistniałe w wyniku zamrażnięcia instalacji należącej do Ubezpieczonego znajdującej się wewnątrz oraz na zewnątrz budynku lub lokalu,
  - 17) spowodowane przez wybuch:
    - a) w instalacjach i urządzeniach elektrycznych i elektronicznych, wskutek działania prądu elektrycznego, zarówno z pojawieniem się ognia jak i bez (spowodowane przez prąd przetężeniowy, przepięcie, wady izolacji jak: zwarcie, zwarcie międzyzwojowe, zwarcie z kadłubem, zwarcie doziemne, niedostateczna zdolność kontaktowa, defekty urządzeń pomiarowych, regulujących i zabezpieczających),
    - b) wywołany przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych,
    - c) lampy kineskopowej w czasie produkcji lub montażu,
    - d) w komorach spalania silników spalinowych,
    - e) w następstwie ciśnienia gazu w układach przełączających lub częściach użytkowych łączników elektrycznych,
  - 18) powstałe wskutek zalania mienia przechowywanego lub składowanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu bezpośrednio na podłodze, gdy podstawa, na której przechowywane było mienie, była niższa niż 10 cm, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez zalanie bezpośrednio z góry,
  - 19) będące wynikiem osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,
  - 20) zaistniałe w związku z prowadzeniem robót ziemnych oraz szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego,
  - 21) powstałe w wyniku kradzieży zwykłej,
  - 22) powstałe wskutek rabunku w lokalu niezabezpieczonym przed wejściem osób trzecich w czasie przeliczania gotówki na stanowisku kasowym lub zasilania gotówką stanowiska kasowego,

- 23) wyrządzone wskutek przywłaszczenia mienia tj. włączenia mienia do swojego majątku lub wykonywanie wobec mienia w inny sposób uprawnień właściciela bez tytułu prawnego przez osobę, która objęła to mienie w posiadanie na podstawie tytułu prawnego,
  - 24) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, pomalowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - 25) polegające na rabunku telefonów przenośnych używanych do prac służbowych przez Ubezpieczającego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia,
  - 26) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty zysku, kar umownych, opóźnienia, utraty rynku,
  - 27) których wysokość nie przekracza kwoty 100 zł.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym mieniu:
- 1) przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny,
  - 2) którego nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu bądź jego nabycie potwierdzone jest dowodami zakupu, które zostały sfałszowane lub wystawione przez nieistniejące w chwili wystawienia podmioty gospodarcze,
  - 3) przeznaczonym do likwidacji,
  - 4) znajdującym się w budynkach lub budowlach nieposiadających zezwolenia na użytkowanie, będących w trakcie budowy, montażu, rozbudowy, przebudowy (chyba że prowadzone prace nie miały wpływu na powstanie lub wysokość szkody) lub przeznaczonych do rozbiórki,
  - 5) znajdującym się w szklarniach, cieplarniach, oranżeriach, inspektach, straganach, namiotach oraz obiektach budowlanych o charakterze tymczasowym, niepołączonych trwale z gruntem,
  - 6) znajdującym się w budynkach lub lokalach niezabezpieczonych zgodnie z postanowieniami § 13 lub gdy wymagane zabezpieczenia są niesprawne lub uszkodzone - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 7) przechowywanym bądź magazynowanym poza budynkami lub składowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób składowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
  - 8) częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej albo okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i skład (w tym taśmach, pisakach, głowicach drukarek, źródłach światła),
  - 9) wszelkiego rodzaju lampach (w tym lampach rentgenowskich i laserowych), z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych,
  - 10) sprzęcie elektronicznym przechowywanym w pojeździe, niezabezpieczonym zgodnie z postanowieniami § 13 ust.6 lub gdy wymagane zabezpieczenia są niesprawne lub uszkodzone - o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 11) sprzęcie elektronicznym na stałe zamontowanym w pojazdach,
  - 12) przesyłowych liniach elektrycznych.
3. W przypadku kradzieży z włamaniem dokonanej bez wejścia sprawcy do budynku lub lokalu (kradzież z wystawy), odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego ograniczona jest do 5% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, nie więcej niż 10.000,00 zł.

#### **§ 6 (suma ubezpieczenia)**

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia, chyba że strony w umowie ustaliły odrębny, niższy limit odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego jest ustalana przez Ubezpieczającego na sumy stałe, według wartości odtworzeniowej, po sporządzeniu wykazu sprzętu elektronicznego.
3. Suma ubezpieczenia danych oraz wymiennych nośników danych ustalana jest przez Ubezpieczającego na pierwsze ryzyko, według kosztów odtworzenia.
4. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający:
  - 1) z uwzględnieniem podatku VAT - w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest płatnikiem podatku VAT,
  - 2) bez uwzględnienia podatku VAT - w przypadku, gdy Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT.
5. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość sprzętu elektronicznego uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Ubezpieczyciel, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki.

## **Rozdział II**

### **Ubezpieczenie danych oraz wymiennych nośników danych**

#### **§ 7 (przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia)**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, ubezpieczeniem mogą zostać objęte określone w umowie wymienne nośniki

danych oraz dane, pod warunkiem jednoczesnego posiadania ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych, o którym mowa w Rozdziale I.

2. Dane oraz nośniki danych są objęte ochroną ubezpieczeniową od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, o ile z tytułu wystąpienia określonego zdarzenia istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela, zgodnie z postanowieniami §4 niniejszych OWU, za szkodę materialną w ubezpieczonym nośniku oraz o ile w wyniku tego zdarzenia dane nie nadają się do odczytu ani zapisywania.
3. Dane oraz nośniki danych określone w umowie ubezpieczone są objęte ochroną:
  - 1) w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia,
  - 2) w zewnętrznym, znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia, archiwum danych,
  - 3) podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a zewnętrznym archiwum danych.
4. Ochroną ubezpieczeniową są objęte dane i wymienne nośniki danych znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Z zakresu ubezpieczenia nie obejmuje szkód wymienionych w §5 niniejszych OWU, a ponadto:
  - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, takich jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utrata rynku itp.,
  - 2) danych które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia szkodowego,
  - 3) kosztów wynikłych z błędnego programowania, perforacji, etykietowania lub wkładania nośników danych, nieuważnego usunięcia informacji lub starcia danych z nośnika oraz z utraty informacji wskutek działania pola magnetycznego.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w danych znajdujących się wyłącznie w jednostce centralnej sprzętu elektronicznego.

#### **§ 8 (suma ubezpieczenia)**

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający według kosztów niezbędnych w celu odtworzenia ubezpieczonych nośników danych oraz zapisanych na nich danych.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że się umówiono inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonych zewnętrznych nośników danych lub danych, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.
4. Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwoty wypłaconych odszkodowań, chyba że opłacając dodatkową składkę, suma zostanie przywrócona do pierwotnej wysokości.

### **Rozdział III**

#### **Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności**

##### **§ 9 (Przedmiot i zakres ubezpieczenia)**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe (zależne i niezależne od czasu) związane z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych, mających na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności.
2. Koszty dodatkowe są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile wskutek wystąpienia określonego zdarzenia istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Rozdział I) lub ubezpieczonego nośnika danych (Rozdział II).

##### **§ 10 (wyłączenia )**

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich powstałych wskutek:
  - a) szkód wyłączonych w §5 i §7 ust. 5,
  - b) szkody w urządzeniach wspomagających,
  - c) utraty danych i programów.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również koszty powstałe w wyniku:
  - a) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia,
  - b) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia,
  - c) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia we właściwym czasie,
  - d) szkód zaistniałych w użytkowanym przez Ubezpieczonego sprzęcie w celu zmniejszenia lub uniknięcia zakłóceń w prowadzonej działalności, zastępującym przedmiot ubezpieczenia określony w §3,



- e) skażenia, zniszczenia lub zepsucia surowców, półfabrykatów lub gotowych produktów.

### **§ 11 (suma ubezpieczenia)**

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający według przewidywanych kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych w celu uniknięcia zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej w czasie 12 miesięcy, z tym że w ramach tej sumy określa się maksymalny limit miesięcznego odszkodowania, przy czym:
  - 1) podstawą do obliczenia kosztów zależnych od czasu jest koszt jednego dnia stosowania rozwiązań prowizorycznych oraz maksymalny limit miesięcznego odszkodowania ustalony w umowie ubezpieczenia,
  - 2) podstawą do obliczenia kosztów niezależnych od czasu jest ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, którą w przypadku zajścia zdarzenia szkodowego Ubezpieczający jest obowiązany zapłacić na początku okresu odszkodowawczego.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że się umówiono inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost przewidywanych kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi i podwyższyć sumę Ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

### **Postanowienia ogólne dla rozdziału I, II i III**

### **§ 12 (składka ubezpieczeniowa)**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Stawki taryfowe zawarte w taryfie składek określono zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej, w zależności od stopnia ryzyka jakie poniesie Ubezpieczyciel po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów zawarcia i obsługi ubezpieczenia.
3. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
  - 1) długość okresu ubezpieczenia,
  - 2) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia,
  - 3) wysokość sumy ubezpieczenia
  - 4) okoliczności wpływające na niższą lub wyższą składkę, wskazane w ust.4-5.
4. Ubezpieczyciel może udzielić zniżek składki z tytułu:
  - 1) istnienia dodatkowych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwwłamaniowych,
  - 2) bezszkodowej kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) jednorazowej płatności składki.
5. Ubezpieczyciel może naliczyć wyższą składkę ze względu na:
  - 1) szkodowy przebieg ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia,
  - 2) opłacenie składki w ratach.
6. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o klauzule dodatkowe Ubezpieczyciel nalicza dodatkową składkę.
7. W umowach ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy od jednego roku oraz w przypadku doubezpieczenia, składkę oblicza się proporcjonalnie do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (pro rata temporis). W takiej sytuacji składka jest płatna jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
8. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
9. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.
10. Składkę bądź jej poszczególne raty opłaca się przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczyciela.
11. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek Ubezpieczyciela.
12. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego dokona zwrotu części składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 13 (wymagane zabezpieczenia)**

1. Konstrukcja fundamentów, podłóg, ścian, stropów i dachów:
  - 1) ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o trwałej konstrukcji, której fundamenty, podłogi, ściany, stropy i dach wykonane są z materiałów i według technologii właściwych dla rodzaju obiektu, zapewniających odporność na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi,

- 2) jeżeli pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jest połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem użytkowanym przez osobę trzecią, otwory te powinny być zabezpieczone w sposób opisany w ust.2-3 albo zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
2. Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych:
    - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny znajdować się w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
    - 2) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń powinny być zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe (za zamek wielozastawkowy uważa się zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu) lub dwie wielozastawkowe kłódki bezkabłąkowe lub atestowane zawieszane na oddzielnych skoblach albo jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, mechaniczny lub elektroniczny, posiadający atest techniczny wydany przez instytucje wydające pełnoprawne świadectwa kwalifikacyjne,
    - 3) jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę bezkabłąkową, to brak drugiego zamka lub kłódki może zostać zastąpiony poprzez ustanowienie stałego dozoru (za który uważa się strzeżenie ubezpieczonego obiektu lub pomieszczenia przez osobę dorosłą, posiadającą określony zakres obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania, pod warunkiem, że osoba ta strzeże wyłącznie danego obiektu, zadeklarowanego jako obiekt znajdujący się pod dozorem) lub zainstalowanie jednego z urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych, za które uważa się:
      - a) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm lokalny (sygnalizacja świetlna, dźwiękowa),
      - b) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki składki za ponadstandardowe zabezpieczenia.
    - 4) drzwi oszklone, poza wymogiem zamknięcia na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe, dwie kłódki bezkabłąkowe albo jeden zamek atestowany, powinny być na całej powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami lub roletami/żaluzjami o zwiększonej odporności na włamanie posiadającymi odpowiednie atesty lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie, w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania,
    - 5) wymogi określone w pkt 4) mogą zostać zniesione w obiektach, w których ustanowiono stały dozór lub w obiektach zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki za zabezpieczenia,
    - 6) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie,
    - 7) przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz.
  3. Zabezpieczenie okien i innych otworów zewnętrznych:
    - 1) wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w pomieszczeniach powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i tak zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów, stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi,
    - 2) okna i inne zewnętrzne otwory pomieszczeń znajdujących się w piwnicach, suterrenach i na parterach powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami lub roletami/żaluzjami o zwiększonej odporności na włamanie posiadającymi odpowiednie atesty lub szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania; wymogi powyższe mają zastosowanie również w odniesieniu do okien i innych zewnętrznych otworów pomieszczeń znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, dachów, drabinek pożarowych lub blisko rosnących drzew,
    - 3) kraty, rolety i żaluzje, o których mowa w pkt 2), powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte,
    - 4) wymogi określone w pkt 2)-3) mogą zostać zniesione w obiektach, w których ustanowiono stały dozór (za który uważa się strzeżenie ubezpieczonego obiektu lub pomieszczenia przez osobę dorosłą, posiadającą określony zakres obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania, pod warunkiem, że osoba ta strzeże wyłącznie danego obiektu, zadeklarowanego jako obiekt znajdujący się pod dozorem) lub w obiektach zaopatrzonych w – jedno z urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych, za które uważa się:
      - a) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm lokalny (sygnalizacja świetlna, dźwiękowa),
      - b) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki składki za ponadstandardowe zabezpieczenia.
  4. Konstrukcja zamków, kłódek i uchwytów:
    - 1) wymogi właściwego zabezpieczenia drzwi, krat, rolet, żaluzji spełniają zamki wielozastawkowe i kłódki bezkabłąkowe; w uzasadnionych przypadkach, po dokonaniu oceny ryzyka, Ubezpieczyciel może zezwolić na zastąpienie zamków wielozastawkowych lub kłódek bezkabłąkowych kłódkami kabłąkowymi; kabłąk takiej kłódki

- musi być wykonany ze stali hartowanej, a otwór w kabłąku musi być tak dopasowany do rozmiarów urządzenia zamykającego, aby nie było możliwości wsunięcia narzędzia pomiędzy kabłąk, a osłonę,
- 2) obudowa kłódek zabezpieczających drzwi, kraty, rolety lub żaluzje musi być całkowicie zamknięta,
  - 3) uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukreślenie lub obcięcie; grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłąka lub bolca musi odpowiadać parametrom kłódki; w przypadku pozostawiania na kabłąku wolnego miejsca należy wypełnić je tulejką dystansową lub specjalną wkładką wypełniającą.
5. Zabezpieczenie kluczy:
- 1) klucze oryginalne i zapasowe do pomieszczeń i schowków, w których znajduje się ubezpieczony mienie, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym,
  - 2) w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieuprawnioną, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu tego faktu zmienić zamki na swój koszt.
6. Sprzęt elektroniczny przenośny użytkowany poza miejscem ubezpieczenia i przechowywany w pojeździe powinien być zabezpieczony w następujący sposób:
- a) pojazd powinien być wyposażony w twarde dach (jednolita sztywna konstrukcja),
  - b) pojazd powinien zostać należycie zamknięty po zaparkowaniu,
  - c) pojazd powinien zostać zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym w godzinach 22.00-06.00,
  - d) sprzęt powinien być przechowywany w bagażniku pojazdu lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu i nie powinien być widoczny z zewnątrz.
7. Jeżeli w okresie ubezpieczenia w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiły powtarzające się szkody, Ubezpieczyciel może wymagać wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń.
8. Ze względu na potrzeby bezpieczeństwa lub w przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, konstrukcyjnie lub prawnie powodów, uniemożliwiających zastosowanie obowiązującego minimum zabezpieczeń, Ubezpieczyciel może na podstawie dokonanej oceny ryzyka ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.

#### **§ 14 (zawarcie umowy ubezpieczenia)**

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego, NIP, Regon, KRS,
  - 2) nazwę i adres Ubezpieczonego, NIP, Regon, KRS,
  - 3) miejsce ubezpieczenia,
  - 4) wnioskowany okres ubezpieczenia,
  - 5) przedmiot ubezpieczenia wraz z załączonym wykazem sprzętu elektronicznego,
  - 6) sumy ubezpieczenia,
  - 7) opis zabezpieczeń mienia,
  - 8) informację o liczbie, rodzaju oraz wielkości szkód w okresie ostatnich 3 lat, z rozbiciem na poszczególne ryzyka i lata.
3. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą akceptacji przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka.
5. Na dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wystawia dokument ubezpieczenia.
6. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Ubezpieczyciel zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie nie wykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

#### **§ 15 (czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela)**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok, chyba że strony umówią się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem:

- 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 16 ust.1,
- 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela w przypadku nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty, w trybie określonym w § 16 ust.2,
- 3) bezskutecznego upływu terminu zapłaty kolejnej składki ubezpieczeniowej, w trybie określonym w § 16 ust.3-4,
- 4) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w trybie określonym w § 16 ust.5,
- 5) rozwiązania umowy w trybie określonym w § 16 ust.6,
- 6) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę - w stosunku do tego mienia,
- 7) wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- 8) zakończenia okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

#### **§ 16 (odstąpienie, wypowiedzenie umowy i inne przypadki rozwiązania umowy)**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Ubezpieczyciela dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, przez złożenie Ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia; odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
3. W przypadku nieopłacenia w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej, a także w przypadku opłacenia składki lub raty składki w niepełnej wysokości, Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty tej składki lub jej brakującej części, wyznaczając w tym celu dodatkowy termin 7 dni. W wezwaniu do zapłaty Ubezpieczyciel powiadomi Ubezpieczającego o skutkach, o których mowa w ust.4.
4. Jeżeli kolejna rata składki lub brakująca część składki nie zostaną opłacone w dodatkowym terminie wskazanym w ust.3, umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego z dniem, w którym upłynął dodatkowy termin wskazany w ust.3. W przypadku uiszczenia jedynie części składki, Ubezpieczyciel zwróci część składki ubezpieczeniowej przypadającej za okres, w którym nie świadczył ochrony ubezpieczeniowej.
5. W razie stwierdzenia wynikających z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego zaniedbań w zakresie obowiązków określonych w § 18 ust.1, a także jeżeli w wyniku oględzin ujawnią się okoliczności, co do których Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał nieprawdę lub zataił prawdę w chwili składania wniosku, umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczyciela ze skutkiem natychmiastowym.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela, umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w każdym czasie.
8. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zwróci pobraną składkę ubezpieczeniową, przypadającą na okres, w którym nie świadczył ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 17 (prawa i obowiązki Ubezpieczyciela)**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 2) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
  - 3) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
  - 4) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do oględzin ubezpieczonego mienia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

#### **§ 18 (obowiązki Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia)**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, które mogą mieć wpływ na podjęcie przez Ubezpieczyciela decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, przez udzielenie przy

zawieraniu umowy ubezpieczenia zgodnych z prawdą pisemnych odpowiedzi na pytania Ubezpieczyciela zawarte we wniosku ubezpieczeniowym lub przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust.1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust.1 doszło z winy umyślnej, w przypadku wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa prawne są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 19 (obowiązki Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia)**

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) zapobiegać powstaniu szkód przez przestrzeganie wymogów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w niniejszych OWU oraz umowie ubezpieczenia,
  - 2) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia: przepisów ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących eksploatacji maszyn i urządzeń, jak również utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń,
  - 3) przeprowadzać konserwację ubezpieczonego mienia zgodnie z wymogami technicznymi i zaleceniami producenta określonymi w instrukcji użytkowania,
  - 4) niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy:
    - a) nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku lub przed zawarciem umowy w innych pismach, lub gdy usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
    - b) ubezpieczony budynek lub budowla zostaną przebudowane lub poddane innym robotom budowlanym, bądź jeżeli nie będą używane w całości lub w części,
  - 5) prowadzić ewidencję ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób pozwalający w razie powstania szkody na bezsporne odtworzenie mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.1 , Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody - o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
3. Ponadto Ubezpieczający obowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń ubezpieczonego mienia lub takich, których usunięcia domagał się Ubezpieczyciel; wyznaczając Ubezpieczającemu termin na ich usunięcie. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał powyższego obowiązku w terminie wskazanym przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust.1 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### **§ 20 (obowiązki Ubezpieczającego w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia)**

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od jego zajścia lub powzięcia o nim wiadomości,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust.1 pkt 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 pkt 2, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust 1 pkt 2) i ust 4 stosuje się również do Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany:
  - 1) nie dokonywać ani nie dopuszczać do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Ubezpieczyciela, chyba że:
    - a) narusza to interes publiczny,

- b) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
  - c) oględziny przedmiotu i miejsca szkody nie zostały przeprowadzone przez Ubezpieczyciela w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie,
- 2) zawiadomić policję o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa w terminie 24 godzin od powzięcia wiadomości o popełnieniu przestępstwa,
  - 3) zawiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania w terminie 3 dni od zajścia szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
  - 4) niezwłocznie zastrzec zaginione dokumenty finansowe,
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 6) dostarczyć Ubezpieczycielowi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody kopii zawiadomienia złożonego policji,
  - 7) dostarczyć Ubezpieczycielowi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz ze sporządzonym na własny koszt rachunkiem poniesionych strat oraz kopiami faktur zakupu, jak również udostępnić dokumentację księgową i inne dowody, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania,
  - 8) umożliwić osobom upoważnionym przez Ubezpieczyciela dokonanie ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia oraz udzielić w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.6, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części za szkody powstałe z tego powodu, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust.1 pkt.1 i 6 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### **§ 21 (ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania)**

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia na dzień ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
  - 1) dla sprzętu elektronicznego - według ceny nabycia (zakupu) identycznego fabrycznie nowego sprzętu lub sprzętu analogicznego typu (modelu), mocy i jakości lub kosztów naprawy bądź wytworzenia z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu i transportu, z wyłączeniem transportu ekspresowego i lotniczego,
  - 2) dla uszkodzonych lub utraconych danych oraz wymiennych nośników danych - według wartości niezbędnych kosztów poniesionych w związku z:
    - a) odtworzeniem danych określonych w § 2 pkt 2) lit.a), rozumianych jako koszty (automatycznego lub ręcznego) wprowadzenia danych z nośników zawierających zapasowe kopie danych,
    - b) ponowną instalacją, wymianą lub odtworzeniem programów określonych w § 2 pkt 2) lit.b)-d),
    - c) odtworzeniem zniszczonych nośników danych wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli dane nie zostały odtworzone w ciągu 12 miesięcy od dnia powstania szkody, jako wysokość szkody przyjmuje się wyłącznie koszty odtworzenia wymiennych nośników danych, na których były zapisane, pod warunkiem, że nośniki te pozostawały objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - 3) dla zwiększonych kosztów działalności Ubezpieczyciel pokrywa niezbędne koszty dodatkowe (zależne i niezależne od czasu) poniesione przez Ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania z tytułu poniesionych w ciągu jednego miesiąca:
    - a) kosztów zależnych od czasu nie przekroczy maksymalnego limitu miesięcznego odszkodowania określonego dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym, przy czym okres odszkodowawczy rozpoczyna się od momentu wykrycia szkody, nie później jednak niż od momentu wystąpienia pierwszych kosztów dodatkowych,
    - b) kosztów niezależnych od czasu nie przekroczy kwoty stałej określonej dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym.
2. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia poniesione, udokumentowane i uzasadnione koszty:
  - 1) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeśli zastosowane środki były celowe, choćby okazały się bezskuteczne, zgodnie z art. 826 kodeksu cywilnego,
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku - do limitu 10% wartości szkody,
  - 3) poszukiwania przyczyn szkody do wysokości 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, nie więcej jednak niż 10 000 zł,
  - 4) naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia) - do limitu 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, nie więcej jednak niż 10.000,00 zł.

3. Przy obliczaniu wysokości szkody w zniszczonym lub uszkodzonym mieniu uwzględnia się przydatność tego mienia do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki i o odpowiednią kwotę zmniejsza się wartość szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej i estetycznej ubezpieczonego mienia,
  - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
  - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 4) podatku VAT w przypadku gdy Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT.
5. W systemie ubezpieczenia mienia na sumy stałe, jeżeli suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia pozycji (przedmiotu ubezpieczenia) jest niższa od jej wartości w dniu szkody (niedoubezpieczenie), odszkodowanie wypłacone jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości przedmiotu w dniu szkody, chyba że wartość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia. Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie ma również zastosowania w sytuacji, w której wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekracza 110% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.
6. Jeżeli określona w umowie suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia jest wyższa od jego wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
8. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami pomniejszoną o franszyzę redukcyjną określoną w umowie ubezpieczenia, W przypadku podania franszyzy redukcyjnej w dniach w ubezpieczeniu zwiększonych kosztów działalności, wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę obliczoną przez pomnożenie średnich dziennych kosztów stosowania rozwiązań prowizorycznych pomnożonych przez określoną liczbę dni roboczych. Dla ryzyka upadku elektronicznego sprzętu przenośnego franszyza redukcyjna wynosi 20% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 300 zł, z zastrzeżeniem odmiennej wysokości franszyz wskazanych w klauzulach dodatkowych do umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego.

#### **§ 22 (powołanie rzeczoznawców)**

1. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczający/Ubezpieczony i Ubezpieczyciel mogą uzgodnić wspólnie lub każda ze stron może powołać rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności powstania szkody lub jej wysokości.
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:
  - 1) ustalenie przyczyn szkody,
  - 2) wykaz mienia będącego przedmiotem szkody,
  - 3) ustalenie kosztów naprawy lub nabycia takiego samego mienia.
3. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię.
4. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego ponoszą obie strony po połowie.
5. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego z dopełnienia obowiązków wynikających z § 19 i § 20.

#### **§ 23 (wypłata odszkodowania)**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz poinformuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust.2.

4. Jeżeli odszkodowanie z tytułu zgłoszonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Ubezpieczyciel udostępnia na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego bądź poszkodowanego, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokość odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel na wniosek tych osób udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
6. Jeżeli Ubezpieczony odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Ubezpieczycielowi na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na Ubezpieczyciela lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na Ubezpieczyciela.
7. Po wypłacie odszkodowania, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowania wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości na wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki za doublebezpieczenie.
8. Ubezpieczający i Ubezpieczony upoważniają Ubezpieczyciela do wglądu do ksiąg i dokumentów (w tym do sporządzania z nich kopii), mających znaczenie dla realizacji umowy ubezpieczenia oraz oceny ryzyka, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.

#### **§ 24 (roszczenia regresowe)**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### **§ 25 (Reklamacje i spory)**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
  - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 231 85 85 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela ul. Staniewicka 14A, 03-310 Warszawa;
  - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [biuro@tuwmedicum.pl](mailto:biuro@tuwmedicum.pl).
3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację Ubezpieczyciel może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
  - 1) Wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 22 ust. 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń wynikających z reklamacji, w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika



Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **§ 26 (postanowienia końcowe)**

1. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są do powiadamiania się wzajemnie o zmianie swojego adresu zamieszkania lub siedziby.
2. Wypowiedzenia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odbioru świadczenia, powinny być kierowane na piśmie pod rygorem nieważności. Strony mogą umówić się co do innej formy korespondencji.
3. Spory wynikające z umów ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Ubezpieczyciela uchwałą nr 3 w dniu 17.05.2016 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.05.2016 r.

## **Załącznik nr 1 do OWU – klauzule dodatkowe:**

### **Klauzula nr 1 ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczone mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach niewymienionych w umowie ubezpieczenia i użytkowanych przez Ubezpieczającego na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt. 1) odnosi się również do mienia podczas targów, wystaw itp. imprez, odbywających się poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
  - a) limit odpowiedzialności na szkody powstałe w takim mieniu wynosi 30.000 PLN, chyba że strony umówią się inaczej,
  - b) Ubezpieczającego nie obowiązuje warunek określony w pkt. 3.
3. W odniesieniu do nowo uruchomionego lokalu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu przyjęcia go przez Ubezpieczającego do użytku, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczyciela o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam mienia i innych danych, o które zapytywał Ubezpieczyciel we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
5. Jeżeli strony nie umówią się inaczej do czasu zgłoszenia lokalu i/lub mienia limit odpowiedzialności wynosi 100.000 PLN, z zastrzeżeniem pkt. 2 ppkta).

### **Klauzula nr 2 automatycznego pokrycia**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową nowonabyte mienie za wyjątkiem środków obrotowych i mienia osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia lub takiego mienia, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń.
2. Ochroną ubezpieczeniową automatycznie zostaje objęte mienie, o którym mowa w pkt. 1 o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony Ubezpieczycielowi w przeciągu 60 dni od daty przyjęcia nowonabytego mienia lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych Ubezpieczającego.
3. Jeżeli strony nie umówią się inaczej odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia, ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 1.000.000 PLN.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt. 2.
5. Objęcie ochroną ubezpieczeniową mienia po przekroczeniu ustalonego w pkt. 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku Ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do powyższego mienia nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
6. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
7. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

### **Klauzula nr 3 - rozszerzenie zakresu terytorialnego**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje szkody powstałe na terytorium określonym w umowie.

### **Klauzula nr 4 - Postanowienia szczególne dotyczące endoskopów**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że: ochroną ubezpieczeniową zostają objęte szkody powstałe w endoskopach pod warunkiem, że:

1. endoskopy są zabezpieczone przed uszkodzeniami powstałymi wskutek ugryzienia podczas wprowadzania aparatury w organizm pacjenta;
2. wyposażenie endoskopu (np. sondy) wprowadzane są tylko wówczas gdy endoskop nie jest przełamany;
3. Ręczne sprawdzenie szczelności przeprowadzane jest zgodnie z instrukcją producenta przed każdym głównym

czyszczeniem;

4. Stosowane są zalecenia producenta dotyczące używania, konserwacji i przechowywania endoskopów wraz z oprzyrządowaniem.

#### **Klauzula nr 5 - Postanowienia szczególne dotyczące urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową zostają objęte szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego pod warunkiem, że:
  - 1) urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego objęte zostały umową o całkowitej konserwacji,
  - 2) środki chłodzące: hel i azot uznaje się za materiały eksploatacyjne, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, gdy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu w wyniku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego,
3. Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym zakresem ubezpieczenia.